



# CITTÀ DI ERICE

Città di Pace e per la Scienza

## VII SETTORE “Turismo e Cultura, Eventi e Centro Storico”

### AVVISO PUBBLICO

#### PROCEDURA PER L'ASSEGNAZIONE DI N. 2 AUTORIZZAZIONI PER IL SERVIZIO TURISTICO DI LINEA CON AUTOBUS E NAVETTA NEL COMUNE DI ERICE

#### OGGETTO

La presente procedura è finalizzata all'assegnazione di **n. 2 autorizzazioni per il servizio turistico di linea** con autobus e navetta nel Comune di Erice, come meglio descritto nell'allegato tecnico che forma parte integrante del presente bando e nel rispetto del parere espresso dalla Regione Siciliana - Assessorato Infrastrutture e della Mobilità prot. 23044 del 04/05/2015, previa richiesta del Comune di Erice.

Il servizio è ad offerta indifferenziata al pubblico, secondo i due itinerari predeterminati (A - B). La tariffa è stabilita dall'assegnatario, orientativamente entro la tariffa massima stabilita:

A) Autorizzazione A pari a **€15.00** (validità giornaliera) e/o rapportata, temporalmente e/o a corsa singola o A/R;

B) Autorizzazione B pari a **€5.00** (validità giornaliera) e/o rapportata, temporalmente e/o a corsa singola o A/R;

con sconti preventivabili per i residenti ericini e bambini under 12 anni.

Non sono previsti contributi o corrispettivi da parte del Comune di Erice.

Il servizio è inteso quale strumento di supporto alle attività turistiche, nel rispetto dell'ambiente urbano, ai sensi delle vigenti normativa nazionali (D.Lgs. n. 155 del 13.08.2010) e comunitarie (Direttive n. 50 del 21 maggio 2008) ed a tutela del patrimonio ambientale, storico e culturale della città di Erice.

#### RISORSE STANZIATE

L'attività di servizio turistico di linea con autobus scoperto nel Comune di Erice è esercitata senza oneri finanziari alcuno a carico dell'Amministrazione Comunale.

#### LINEE

All'interno dell'area territoriale di competenza del Comune di Erice sono stati individuati due percorsi

di linea circolare turistica di collegamento tra i principali attrattori turistici, storici e culturali di Erice, così come previsto dalla delibera di G.M. n. 81 del 08/05/2013 ed approvata, giusto citato parere preventivo dell'Assessorato delle Infrastrutture e Mobilità Dipartimento Infrastrutture e Mobilità e Trasporti Servizio 1 Autotrasporto Persone della Regione Sicilia.

Al fine di contenere il traffico veicolare nelle zone del Centro Urbano e di limitare le emissioni inquinanti per il perseguimento degli obiettivi di sostenibilità ambientale e di preservazione e conservazione dei beni del patrimonio comunale è stabilito l'esercizio di n. 2 autobus/navetta di linea per il servizio oggetto del presente affidamento.

L'autobus/navetta, omologati secondo la normativa vigente, dovranno possedere caratteristiche di motorizzazione, prestazioni meccaniche e comfort adeguati alla tipologia del servizio, rispondenti ai requisiti previsti dalla normativa comunitaria per la categoria EURO 5 o equipollente per caratteristiche emissive, ovvero di categoria emissiva superiore quale ibrido, metano, elettrico.

#### **AUTORIZZAZIONE A**

Il tipo di veicolo autobus extra urbano ad un piano utilizzato per il percorso denominato "Erice Lungomare" deve essere di misura non superiore ai metri 9,00 di lunghezza, dotato preferibilmente di sistemi audio guida multilingue, premiando la possibilità di utilizzare autobus di tipo "scoperto".

#### **AUTORIZZAZIONE B**

Il Percorso invece denominato "Erice Capoluogo" dovrà essere effettuato con autovetture, di lunghezza inferiori a mt 5.400 e larghezza inferiori a mt 1.990 (avente max n.9 posti totali, compreso il conducente).

#### **DURATA**

L'assegnazione delle autorizzazioni per il servizio turistico stagionale (01/06 al 31/09) di linea con autobus/navetta avrà una validità di anni 5 (cinque) decorrente dalla data del provvedimento amministrativo di autorizzazione e non potrà essere ceduta a terzi.

#### **SOGGETTI AMMESSI ALLA PROCEDURA**

Sono ammesse a presentare domanda di partecipazione le imprese che esercitano la professione di trasportatore su strada per il trasporto di persone in possesso dei requisiti stabiliti dall'art.3 del Regolamento CE 1071/2009 (iscrizione al REN per l'autobus) e ss.mm.ii.

#### **REQUISITI RICHIESTI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

I partecipanti dovranno produrre, a pena di esclusione, le certificazioni e le dichiarazioni di seguito elencate:

- a. di essere in possesso di iscrizione al REN dell'impresa; (autobus)
- b. di non trovarsi in stato di fallimento, liquidazione coatta, concordato preventivo, salvo il caso di cui all'art.186-bis del RD (Concordato con continuità aziendale), e di non avere in corso procedimenti per la dichiarazione di una di tali situazioni;
- c. di non aver il legale rappresentante e il Direttore Tecnico procedimenti pendenti per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'art. 3 della legge 27 dicembre 1956 n.1423 o di una delle cause ostative previste dall'articolo 10 della legge 31 maggio 1965 n.575;
- d. di non essere stati vittime dei reati previsti dagli artt 317 e 629 del CP aggravati ai sensi del DL 13.05.1991 n.152, convertito con modificazioni, dalla legge 12.07.1991 n.203 o esserlo stati e non aver denunciato i fatti all'autorità giudiziaria salvo ricorrano i casi previsti dall'art A c.1 della legge 24 novembre 1981 n.689;

- e. che nei confronti del/i legale/i rappresentante/i e del Direttore Tecnico non è stata pronunciata alcuna sentenza di condanna passata in giudicato o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, o sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art.444 del codice di procedura penale, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale o dei reati definiti dagli atti comunitari citati all'art. 45 paragrafo 1 della direttiva CE 2004/18;
- f. di non aver violato per l'anno in corso il divieto di intestazione fiduciaria posto all'art. 17 della legge 19 marzo 1990 n.55 se la violazione non è stata rimossa;
- g. di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza ed a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro;
- h. di non aver commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate dalla stazione appaltante o errore grave nell'esercizio della loro attività professionale, accertato con qualsiasi mezzo di prova da parte della stazione appaltante;
- i. di non aver commesso violazioni gravi rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti;
- j. di non essere iscritti nel casellario informatico di cui all'art.2 comma 10 del D. Lgs 163/2006 per aver presentato falsa dichiarazione o falsa documentazione in merito a requisiti e condizioni rilevanti per la partecipazione a procedure di gara e per l'affidamento di subappalti;
- k) di non aver commesso violazioni gravi alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello Stato in cui sono stabiliti;
- l) di aver presentato la certificazione di cui all'art.17 della legge 12 marzo 1999 n.68;
- m) di non essere incorsi nell'applicazione di sanzioni interdittive di cui all'art.9 comma 2, lett. c) del decreto legislativo 8.06.2001 n.231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'art 36bis comma 1 del decreto legge 4.7.2006 n.223 convertito con modificazioni dalla legge 4 agosto 2006 n.248;
- n.di non trovarsi in alcuna delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 del codice civile e di aver formulato la domanda autonomamente;
- O. di rispettare le disposizioni di cui all'art. 1 comma 5 del Regolamento CE n. 1191 del16.06.1969 così come sostituito dal Regolamento CE n.1893 del 20.06.1991 in materia di separazione contabile nell'ipotesi in cui la medesima gestisca anche servizi di trasporto di persone soggetti ad obblighi di servizio pubblico;
- p. di essere in possesso del requisito dell'idoneità professionale di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 395/2000 e al D.M. n. 161/2005;
- q. che tutto il personale adibito alla guida degli autobus/navetta è in possesso del certificato di qualificazione del conducente di cui all'art. 116, comma 8 del D.Lgs. n. 285/1992, per il trasporto pubblico di persone.
- r. di accettare incondizionatamente tutte le condizioni previste dal bando di concorso.

## **MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

**Si partecipa separatamente al bando per l'assegnazione delle singole autorizzazioni per cui sarà possibile partecipare anche per una sola autorizzazione.**

A tal fine le domande andranno presentate in buste separate (anche se nello stesso plico) e contraddistinte con le diciture "ASSEGNAZIONE AUTORIZZAZIONE A"" e ""ASSEGNAZIONE AUTORIZZAZIONE B" e dovranno essere corredate ognuna del certificato di iscrizione al REN (autobus), dall'offerta economica e dall'offerta tecnica di cui all' **ALLEGATO B**

A pena di esclusione dalla procedura concorsuale la documentazione richiesta per la partecipazione al bando dovrà essere redatta in lingua italiana e prodotta secondo quanto di seguito indicato:

- il certificato di iscrizione al REN, deve essere prodotto in originale, ovvero in copia fotostatica riportante l'attestazione "conforme all'originale" sottoscritta dal dichiarante e corredata da copia fotostatica del documento di identità del medesimo in corso di validità;
- le dichiarazioni di cui alla lettere da a) a r), del punto 7. devono essere rese in originale ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e devono indicare espressamente pena di esclusione che il

soggetto sottoscrittore è consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 di detto D.P.R. n. 445/2000, per le ipotesi di falsità e di dichiarazioni mendaci.

- l'offerta tecnica - a pena di esclusione - dovrà essere elaborata secondo la natura e le peculiarità contenute nell'allegato B) al bando di concorso "allegato tecnico" dovrà evidenziare:
- l'utilizzo di veicoli con caratteristiche antinquinamento;
- utilizzo di servizi accessori;
- l'esperienza di servizi di trasporto pubblico urbano;

**L'allegato B** dovrà contenere oltre la domanda anche :

- 1) L'offerta tecnica;
- 2) l'offerta economica - a pena di esclusione - dovrà contenere il corrispettivo, in cifre e in lettere, richiesto a persona per il servizio di trasporto turistico.

Il plico generale dovrà contenere la domanda relativa all'avviso pubblico, sottoscritta dal titolare dell'impresa, il certificato di iscrizione al REN (autobus), l'allegato 1 e l'allegato "B", la denominazione del concorrente mittente; l'oggetto del concorso: "PROCEDURA PER L'ASSEGNAZIONE DI N. 2 AUTORIZZAZIONI PER IL SERVIZIO TURISTICO DI LINEA CON AUTOBUS/NAVETTA NEL COMUNE DI ERICE."

Il plico generale dovrà pervenire all'Ufficio Protocollo di Rigaletta nel Comune di Erice- Viale Crocci 1 - 91016 Erice - mediante servizio postale, a mezzo di agenzia di recapito o a mano, entro e non oltre il **10 luglio 2015 alle ore 12,00.**

Non saranno prese in considerazione le domande pervenute successivamente alla data di scadenza fissata dal presente bando. L'aggiudicazione può anche avvenire in presenza di una sola offerta valida.

### **COMMISSIONE E FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA**

La domanda di ciascun concorrente ammesso sarà specificamente valutata da una apposita Commissione interna, nominata dal capo del V Settore, dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle domande che, verificati i requisiti, procederà alla valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica dando un punteggio in base alle seguenti priorità:

- |  |              |
|--|--------------|
| • utilizzo veicoli ibridi, a metano, elettrici, Euro 5 | max punti 45 |
| • servizi accessori, personale                         | max punti 20 |
| • esperienza di servizi di Trasporto Pubblico Urbano   | max punti 5  |
| • offerta economica                                    | max punti 30 |

**Nel dettaglio:**

**- Utilizzo di veicoli elettrici, a metano, ibridi con caratteristiche antinquinamento, massimo 45 punti da suddividere come segue:**

- |                                    |          |
|------------------------------------|----------|
| - veicoli ibridi                   | punti 15 |
| - veicoli a metano                 | punti 12 |
| - veicoli elettrici                | punti 7  |
| - altri veicoli (es: Euro 5, ecc.) | punti 5  |

**- Servizi accessori, massimo 20 punti da suddividere come segue:**

- |                                |         |
|--------------------------------|---------|
| - hostess di bordo plurilingue | punti 5 |
|--------------------------------|---------|

- |   |         |
|---|---------|
| - sistemi vocali di bordo                     | punti 5 |
| - altri servizi per l'utenza proposti         | punti 5 |
| - Premialità per bus scoperto (Percorso Mare) | punti 5 |

**Esperienza servizi trasporto pubblico urbano ripartiti per anno o frazione di anno:**

- un punto per ogni anno o frazione di anno fino a un massimo di punti 5.

**-Offerta economica intesa come corrispettivo richiesto a persona per il servizio di trasporto turistico offerto, massimo 30 punti secondo la seguente formula:**

$$E_i = (Pr_{max} / Pr_i) *$$

**dove:**

**E<sub>i</sub>** = punteggio assegnato per l'offerta economica all'offerta i-esima. Il *valore massimo attribuibile è pari a 30*;

**Pr<sub>max</sub>** = offerta massima tra tutte quelle prodotte in diminuzione rispetto al corrispettivo massimo richiesto a persona di €. 10,00;

**Pr<sub>i</sub>** = offerta i-esima in diminuzione rispetto al corrispettivo massimo richiesto per le singole autorizzazioni a **persona stabilito in €. 10.00/€. 3,00**

**Al termine della valutazione, la Commissione, provvederà all'approvazione della graduatoria definitiva. La graduatoria definitiva verrà pubblicata sul sito internet del Comune di Erice**

**<http://www.comune.erice.tp.it>**

**ADEMPIMENTI A CARICO DELL'IMPRESA ASSEGNATARIA**

Prima dell'approvazione della graduatoria definitiva, l'impresa risultata prima dovrà comprovare, a pena di decadenza, il possesso dei requisiti dichiarati nella domanda di partecipazione al concorso, attraverso la presentazione della seguente documentazione:

- Certificazione CCIAA;
- DURC dell'impresa;
- Elenco del personale e relativi contratti di lavoro subordinato con l'impresa;
- Polizze assicurative con massimali non inferiori a 5 milioni di euro per sinistro, per i danni alla persona e 1 milione di euro per sinistro per i danni alle cose;
- Tutta la documentazione che l'ufficio riterrà opportuno chiedere all'impresa

La mancata presentazione di tutti i documenti richiesti la non rispondenza anche di un solo documento rispetto a quanto richiesto e dichiarato, determinerà l'esclusione del concorrente dalla graduatoria e l'applicazione delle sanzioni previste dalla legge.

La presentazione della domanda di partecipazione è impegnativa per l'impresa concorrente ma non per l'Amministrazione Comunale fino al rilascio dell'autorizzazione con Determinazione Dirigenziale.

L'assegnazione del servizio è subordinata anche al parere definitivo di istituzione del servizio di linea stagionale rilasciato dall'Assessorato Regionale delle Infrastrutture e della Mobilità.

**ONERI A CARICO DELL'IMPRESA ASSEGNATARIA**

**Sono a totale carico del concessionario i seguenti oneri:**

- La pulizia e la manutenzione del mezzo e di tutto quanto necessario ai fini del corretto svolgimento del servizio secondo le normativa sulla sicurezza vigenti in materia;
- Il personale addetto alla guida del mezzo;
- reperimento dei locali o dell'area di ricovero del mezzo nei tempi di non funzionamento;
- La realizzazione e la manutenzione della segnaletica verticale e orizzontale;
- L'assegnatario deve inoltre provvedere ai seguenti obblighi:
- rispondere per i danni di responsabilità civile verso terzi per persone e cose (comprendendo nei terzi

sia gli addetti che coloro che usufruiscono del servizio) provvedendo a mantenere coperti di assicurazioni delle responsabilità civile i terzi per danni e infortuni che dovessero manifestarsi in conseguenza all'attività o nel suo ambito di pertinenze con totale esonero del Comune da ogni responsabilità a riguardo;

--provvedere a copertura assicurativa per eventuali danni al mezzo utilizzato per il servizio sollevando da ogni responsabilità il Comune di Erice.

#### **ONERI A CARICO DEL COMUNE**

- Nessun onere per il Comune.

#### **MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

L'Assegnatario ha l'obbligo di utilizzare il mezzo indicato in sede di partecipazione al concorso, della tipologia prevista in relazione al percorso effettuato.

I mezzi dovranno essere immatricolati per il servizio e il percorso di cui all'autorizzazione comunale.

I percorsi e le fermate sono da intendersi fissi ed invariabili. Sono possibili eventuali e limitate variazioni solo ed esclusivamente se approvate dal Comune.

#### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, i dati forniti dai concorrenti sono raccolti e trattati esclusivamente per lo svolgimento della procedura di concorso.

I dati forniti potranno/saranno comunicati ad altre Amministrazioni pubbliche, per le attività di verifica e controllo previste dalle normative vigenti.

Il Responsabile del trattamento dei dati personali è il responsabile del VII Settore Turismo e Cultura, Eventi e Centro Storico dott. Salvatore Denaro.

F.to Il responsabile del VII Settore  
dott. Salvatore Denaro

## ALLEGATO TECNICO

### **PROCEDURA PER L'ASSEGNAZIONE DI N. 2 AUTORIZZAZIONI PER IL SERVIZIO TURISTICO DI LINEA CON AUTOBUS / NAVETTA NEL COMUNE DI ERICE**

Le finalità del servizio sono esclusivamente di tipo turistico, avente per oggetto il trasporto passeggeri verso località attrattivo-turistiche della Città di Erice.

Il servizio è ad offerta indifferenziata al pubblico. Gli itinerari sono predeterminati.

La tariffa è stabilita dall'assegnatario, entro il limite stabilito dall'Ente, remunerativa dei costi di svolgimento del servizio.

Non sono previsti contributi o corrispettivi da parte del Comune di Erice.

### **VEICOLI DESTINATI AL SERVIZIO**

L'Assegnatario ha l'obbligo di utilizzare i mezzi indicati in sede di partecipazione al concorso, della tipologia prevista in relazione al percorso effettuato.

I mezzi dovranno essere immatricolati per il servizio e il percorso di cui all'autorizzazione comunale.

### **PROGRAMMI DI ESERCIZIO**

Programmi d'esercizio consiste nel seguente percorso, preventivamente approvato dall'Assessorato delle Infrastrutture e Mobilità Dipartimento Infrastrutture e Mobilità e Trasporti Servizio 1 -Autotrasporto Persone protocollo 23044 del 04 Maggio 2015:

#### **AUTORIZZAZIONE 1)"Erice-Lungomare"- Autobus :**

*(Capolinea) piazzale dinanzi la stazione della funivia sul lato di via F.Ili Aiuto (km. 0,000) - a dx via Manzoni - a dx via Cosenza - a sx via Cesarò - a dx viale della Provincia (fermata antistante la cittadella della salute- Km. 1, 500) - a dx via Madonna di Fatima - sx via Lido di Venere (fermata di fronte il civ. 1/A Km. 2, 600) - a dx lungomare Dante Aligheri (fermata di fronte Hotel "Baia dei Mulini " - Km. 3, 300) -S.P. 20 - contrada Pizzo Lungo - (fermata adiacente via Ercole - Km. 5,800) - (fermata di fronte civ. 109 dopo via Giunone- Km. 7, 200) - (fermata di fronte civ. 125 - Km. 7,600) - via Polifemo inversione di marcia- si ritorna sulla S.P. 20 di contrada Pizzolungo e si individuano le fermate sfalsate rispetto il percorso di andata :*

*(fermata di fronte civ. 54 - Km. 9, 400) - (fermata di fronte civ. 38 - Km. 10,500) - (fermata di fronte civ. 4 - Km. 11, 300) - S.P. 20 - lungomare Dante Aligheri (fermata adiacenze Hotel "Baia dei Mulini' ' - Km. 13, 700) - svolta a sx su via Lido di Venere (fermata al civ. 1/A- Km. 14, 300) - a dx via Madonna di Fatima- a sx viale della Provincia (fermata c/o la cittadella della salute - Km. 15, 400) - a sx via Cesarò - via Cosenza - via Ravenna - via F.Ili Aiuto (Capolinea) dinanzi piazzale della stazione della funivia (Km. 16,500).*

## **AUTORIZZAZIONE 2) "Erice Capoluogo"- Servizio Navetta :**

*(Capolinea) piazza Umberto I (lato funivia) - porta Trapani - via Conte Agostino Pepoli (fermata al castello di Venere) - via S. Francesco - via Gervasi (fermata al Ba/io) - piazza S. Giovanni (fermata) - via Nasi (fermata prima di porta Carmine) - porta Carmine- viale delle Pinete- a dx sulla S.P. 3 (Trapani- Erice)- quartiere Spagnolo- viale porta Spada- porta Spada (fermata) - inversione di marcia- viale porta Spada- S.P. 3- campo sportivo "S. Nicola" - inversione di marcia- S.P. 3 (fermata al caffè House) - via Difali (corpo forestale)- zona ex albergo- S.P. 3- (Capolinea) piazza Umberto I (lato funivia) .*

## **QUALITA' DEL SERVIZIO**

Per quanto concerne la qualità dell'erogazione del Servizio si richiamano i principi disposti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 -"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" - nonché i più generali criteri caratterizzanti il livello del servizio (sicurezza, regolarità, comfort, economicità, velocità) come previsto dalle normative esistenti.

Gli elementi che contribuiscono a determinare la qualità del Servizio offerto sono legati sia alla modalità con cui viene svolto, sia alla capacità di attivare adeguati canali di comunicazione con l'utenza. In particolare, i contatti con il pubblico dovranno essere particolarmente curati, vista la rilevanza fondamentale che in tale ambito riveste la cortesia del personale, contribuendo a facilitare lo svolgimento del Servizio, ad agevolare l'ottenimento di informazioni, anche sugli eventuali disservizi imputabili a cause non aziendali. L'attenzione alla qualità del servizio comprende ed ha particolare riguardo anche alla guida degli autisti, alla puntualità del servizio, alla pulizia del mezzo ed al comfort dello stesso.

La Concessionaria dovrà promuovere una diffusa campagna pubblicitaria del servizio offerto, condivisa dall'Amministrazione.

## **AUTORIZZAZIONE 1**

**Tipologia Autobus** omologato secondo la normativa vigente, con caratteristiche di motorizzazione, prestazioni meccaniche e comfort adeguati alla tipologia del servizio, rispondenti ai requisiti previsti dalla normativa comunitaria per la categoria EURO 5 o equipollente per caratteristiche emissive, ovvero di categoria emissiva superiore quale elettrico, metano, ibrido.

Non possono essere di misura superiore ai metri 9,00 di lunghezza ad un piano ed tipo extra urbano e preferibilmente dotato di sistemi audio guida multilingue.

## **AUTORIZZAZIONE 2**

**Tipologia Navetta** effettuato con autovetture, di lunghezza inferiori a mt 5.400 e larghezza inferiori a mt 1.990(avente n.9 posti totali, compreso il conducente).



## **PERSONALE DIPENDENTE**

Tutto il personale operante per lo svolgimento del servizio dovrà essere qualificato ai sensi della normativa disciplinante lo specifico servizio turistico ed allo stesso dovrà essere applicato il trattamento giuridico, economico, previdenziale ed assicurativo previsto. Il gestore si impegna a contrarre apposita polizza assicurativa con massimali idonei per i danni che possano derivare al personale in dipendenza delle prestazioni al medesimo richieste o quello causato ai fruitori del servizio, esonerando il Comune da ogni responsabilità a riguardo.

## **BIGLIETTERIA**

L'offerta al pubblico dovrà essere chiara. Dovranno essere indicati nella proposta turistica i prezzi, i percorsi, gli orari, le soste. I biglietti saranno venduti direttamente dal gestore senza la possibilità di richiedere eventuali pagamenti extra da parte dei fruitori dello stesso oltre a quelli definiti, in sede di offerta, con l'Ente.