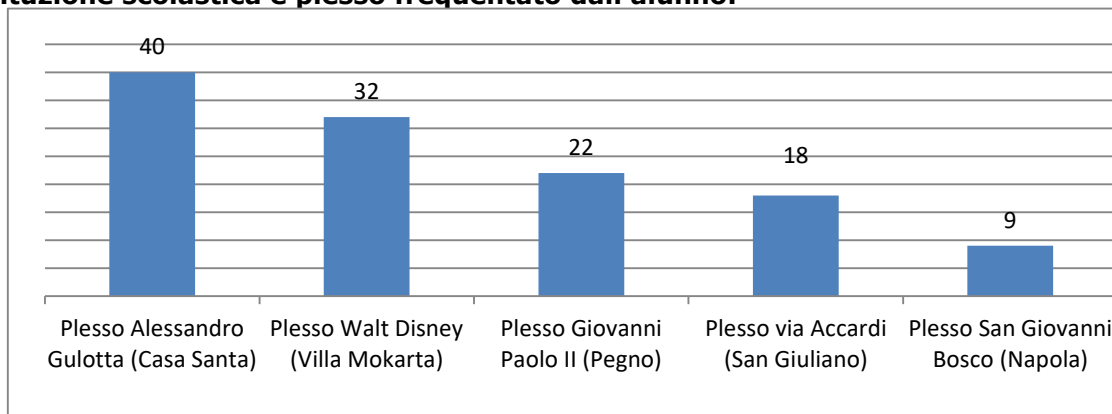


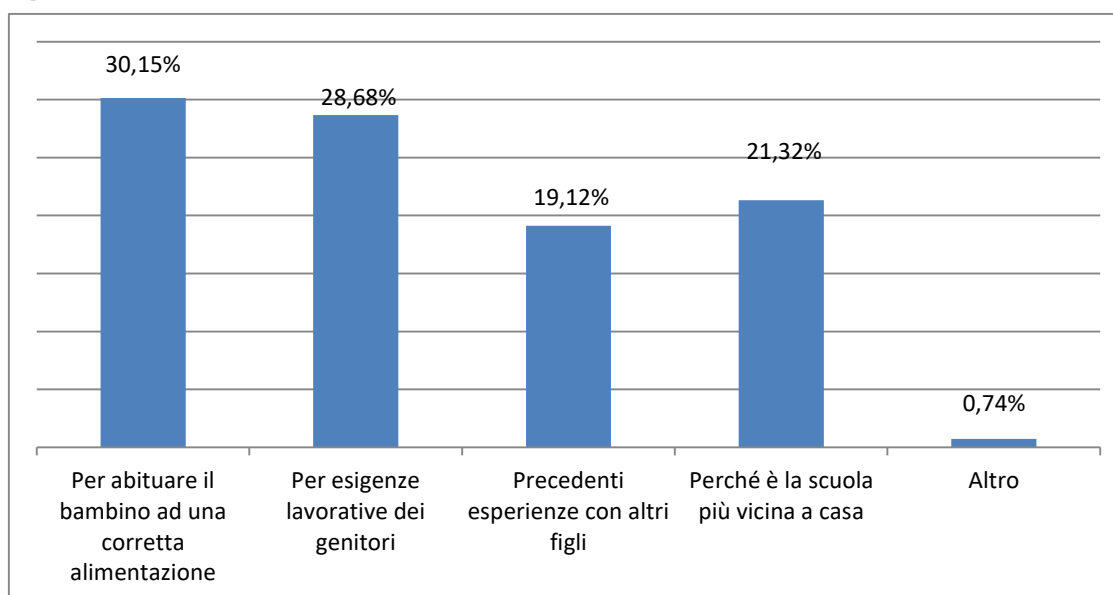
PARTE I - INFORMAZIONI GENERALI

Il questionario è stato compilato da 121 genitori degli alunni ammessi al servizio di mensa scolastica per l'a.s. 2020/21

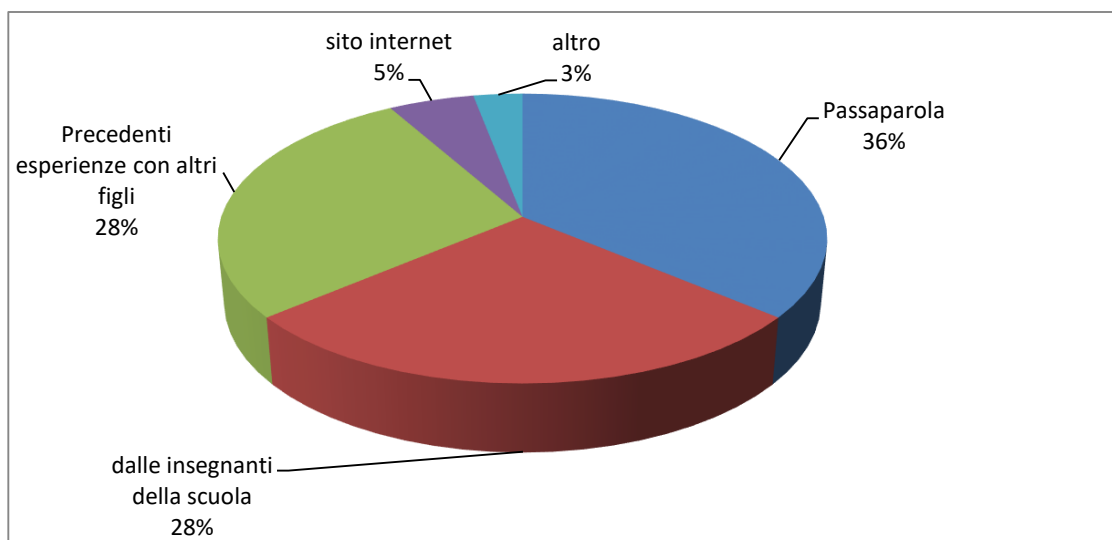
Istituzione scolastica e plesso frequentato dall'alunno:



Per quali motivi avete scelto una scuola dell'infanzia con mensa scolastica?

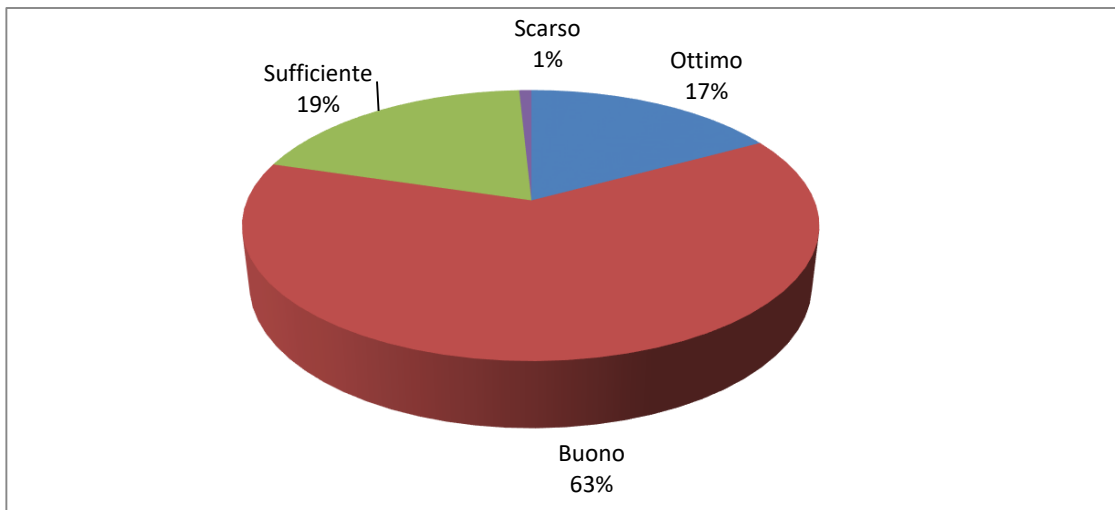


Come siete venuti a conoscenza dell'esistenza del servizio comunale di mensa scolastica?

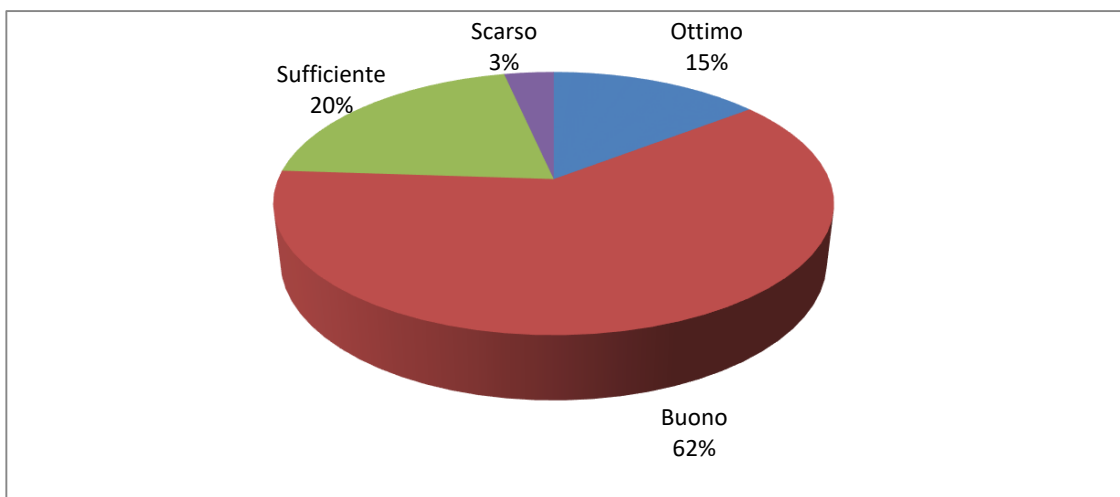


PARTE II - VALUTAZIONE DEI SERVIZI EROGATI

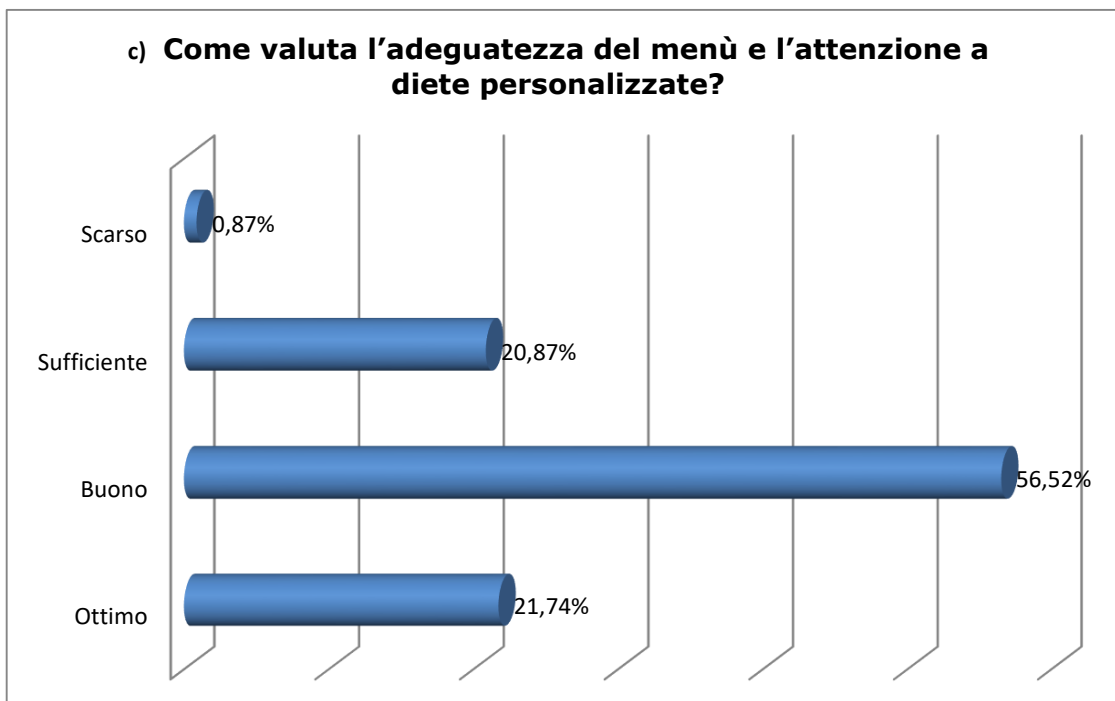
a) Come valuta le informazioni ricevute sul servizio mensa al momento dell'iscrizione?



b) Come valuta il grado di qualità dei cibi somministrati?

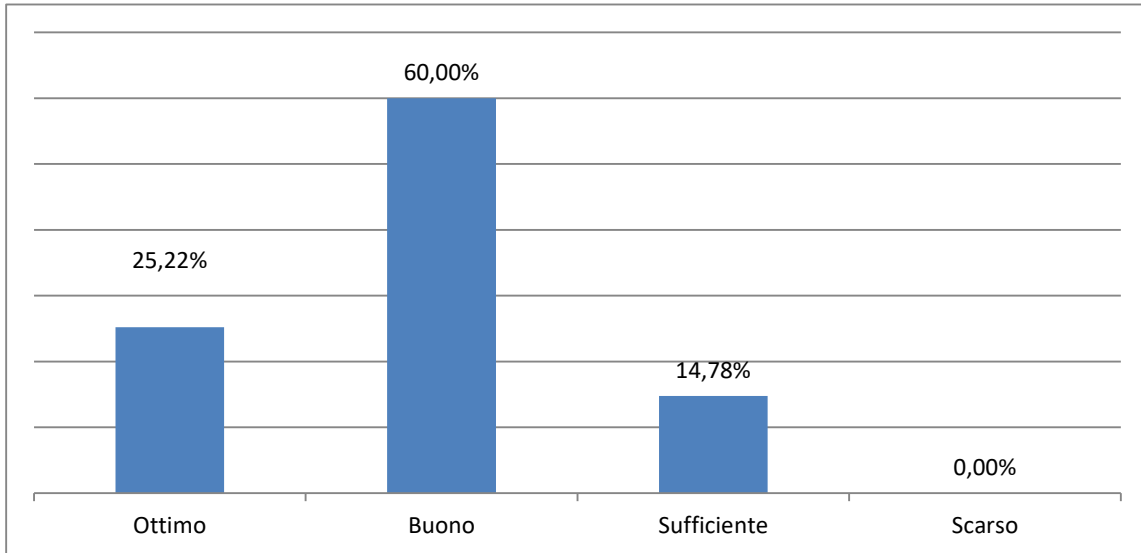


c) Come valuta l'adeguatezza del menù e l'attenzione a diete personalizzate?

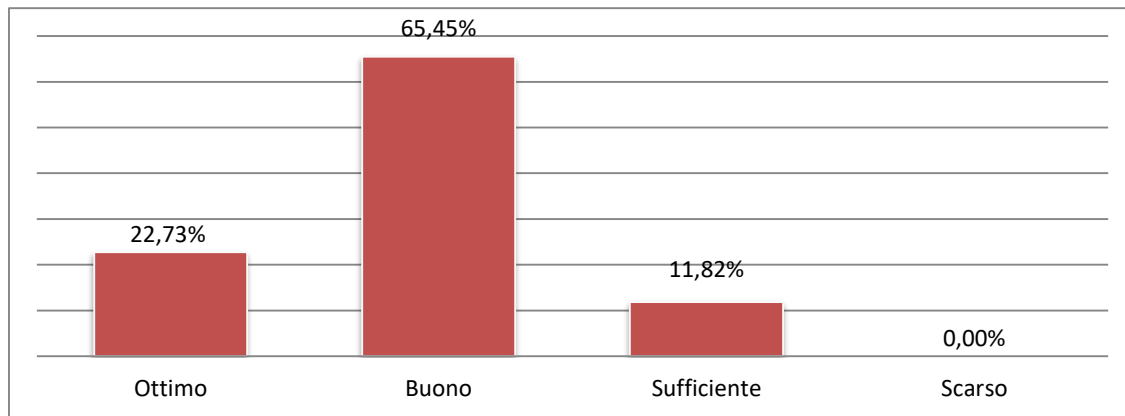


Customer Satisfaction anno 2020
- SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

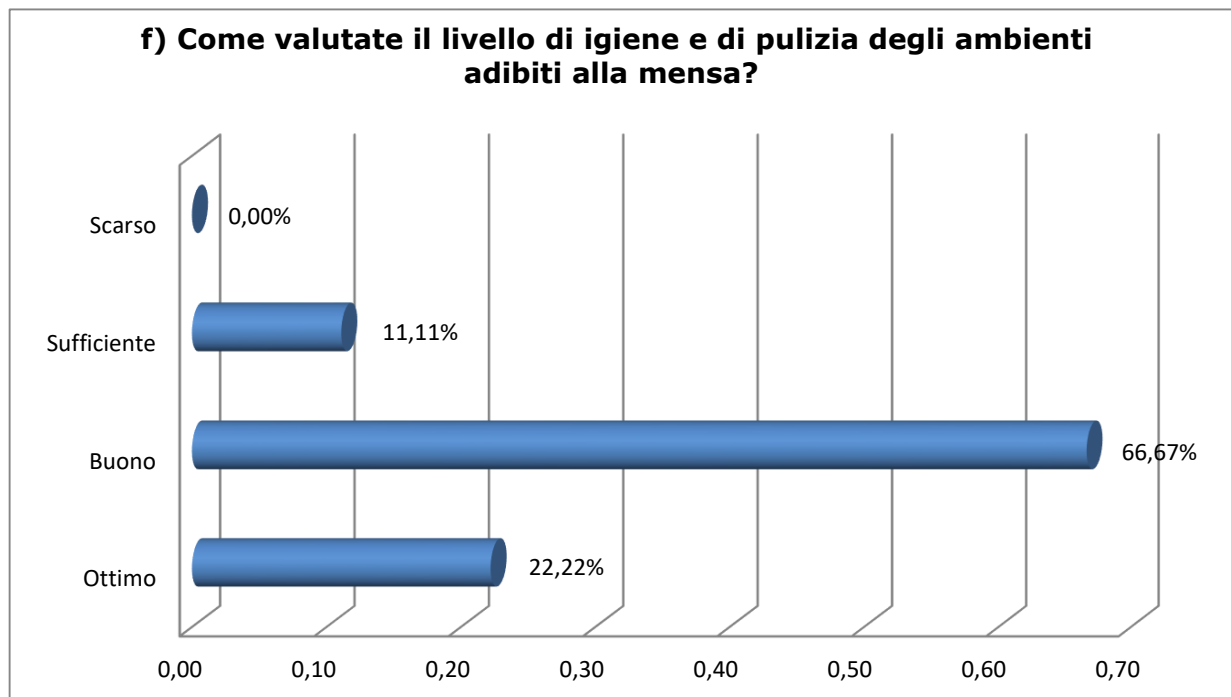
d) Come giudicate il grado di cortesia e disponibilità degli operatori addetti al servizio?



e) Come giudicate il grado di competenza e professionalità degli operatori addetti al servizio?

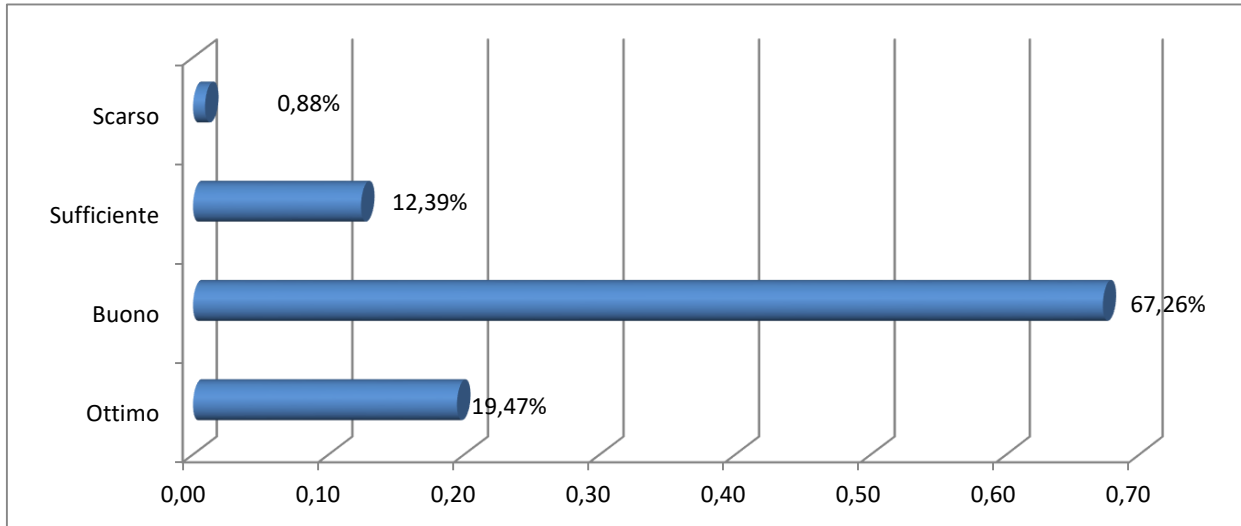


f) Come valutate il livello di igiene e di pulizia degli ambienti adibiti alla mensa?

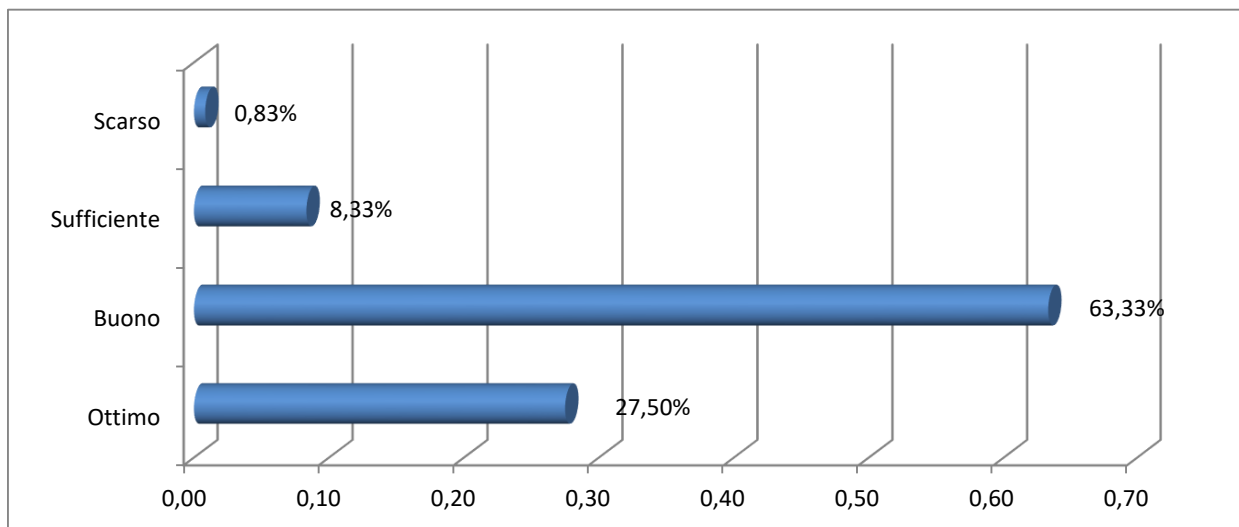


Customer Satisfaction anno 2020
- SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

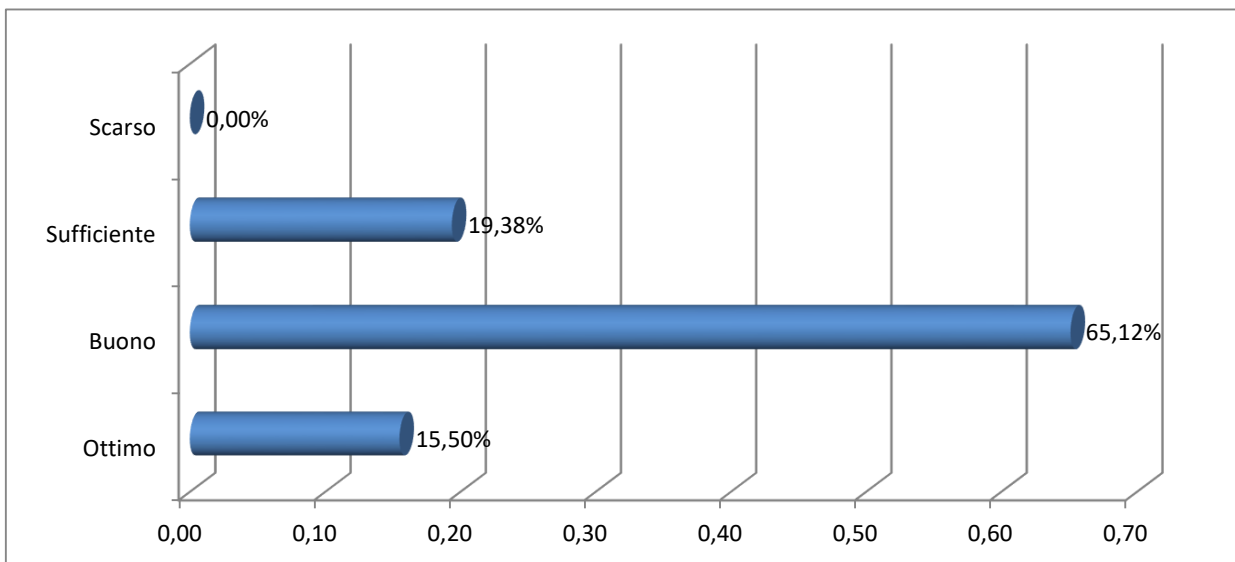
g) Come valuta l'aspetto e il grado di accoglienza degli ambienti adibiti alla mensa?



h) Come valuta l'adeguatezza degli orari rispetto alle necessità della famiglia?

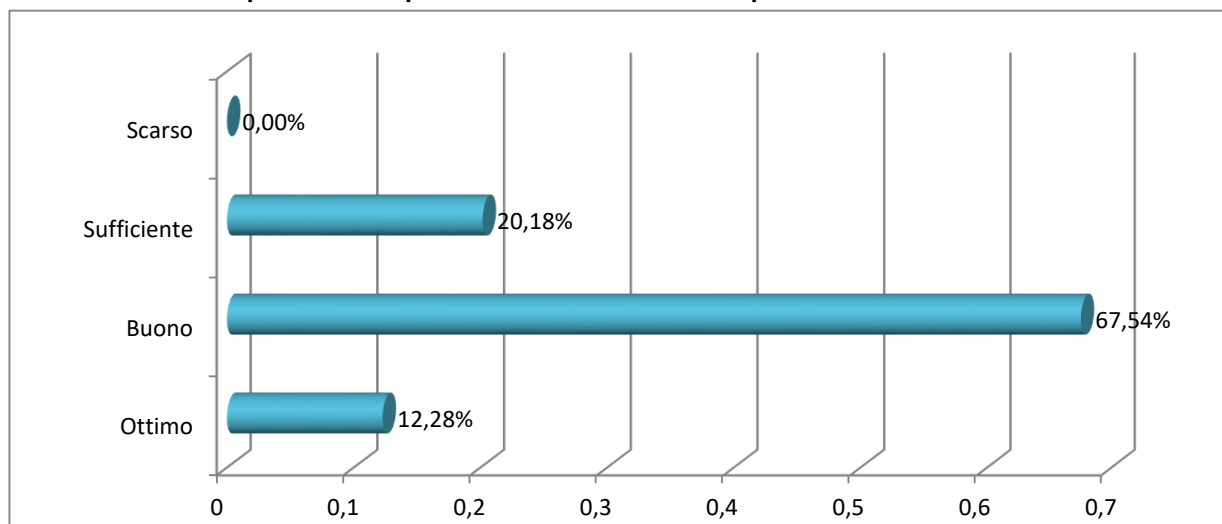


i) Come valuta/percepisce vostro figlio/a la quantità e l'accettabilità di cibo servito?

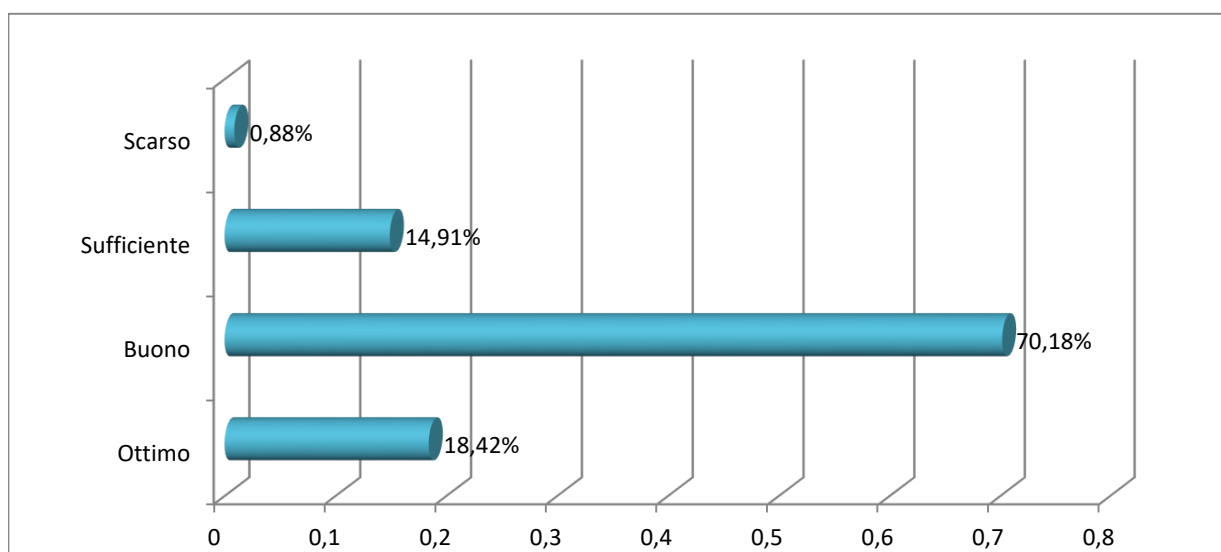


Customer Satisfaction anno 2020
- SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

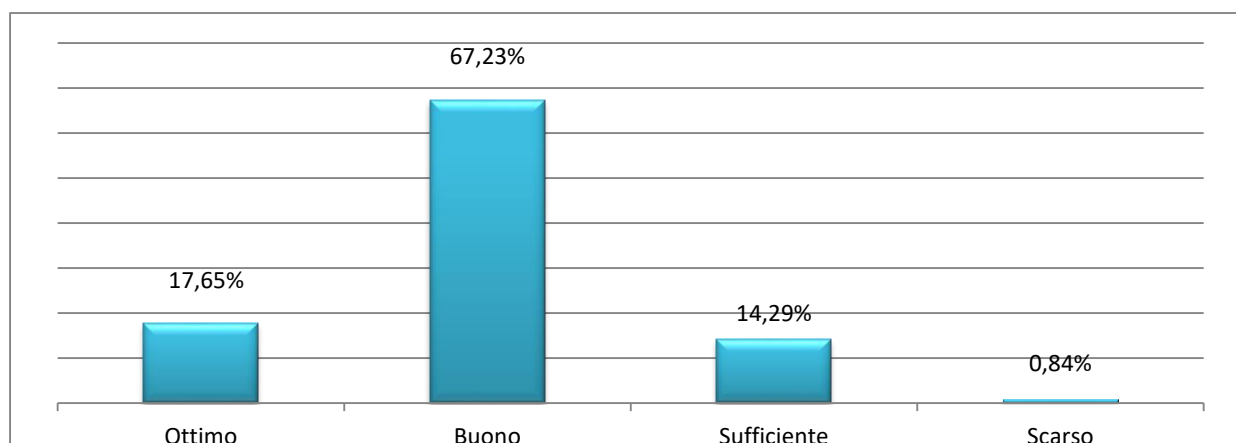
J) Come valuta la corrispondenza dei pasti effettivamente serviti rispetto alle indicazioni contenute del menù?



J) Come valutate le misure di prevenzione per la diffusione del Covid adottate dal Comune di Erice per il servizio di



Come valuta complessivamente il servizio di mensa scolastica?



PARTE III - SUGGERIMENTI

E' stato richiesto alle famiglie, al termine della compilazione del questionario di gradimento del servizio, di aggiungere osservazioni e suggerimenti su problemi o aspetti del servizio ritenuti importanti ma non adeguatamente messi in risalto nel questionario: di seguito vengono sintetizzate le principali indicazioni pervenute:

